

**Характеристика профессиональной деятельности
участника конкурса «Педагог года - 2020»
в номинации «Педагог – психолог года»**

Вся моя многолетняя профессиональная деятельность связана с работой с людьми. Начинала свой путь учителем русского языка и литературы. Мне всегда хотелось помочь своим ученикам в преодолении трудностей, сделать их жизнь радостнее и счастливее. Далее меня ждала работа со студентами. И им тоже была важна психологическая поддержка. Поэтому совершенно осознанно и с энтузиазмом получила профессию практического психолога.

И с тех пор вся деятельность всегда была связана с психологией.

После окончания факультета психологи приоритетным направлением в профессии стали коммуникативные социально-психологические тренинги. В 90-е годы это направление являлось эффективным инструментом. Деятельностный групповой тренинг – новый способ формирования сложных коммуникативных умений, разработанный на основе метода П.Я. Гальперина. Тренинги проводила в школах, училищах, лицеях и организациях: школа-лицей № 34, ВПУ № 30, СП «Новинтех», ООО «ТЮТО». Еще одним направлением стали тренинги по работе с конфликтами. В теории и на практике опиралась на труды Н.В. Гришиной, в настоящее время доктора психологических наук, профессора кафедры психологии личности СПбГУ. В этот период были разработаны программы тренингов для учащихся старших классов средней школы. Цель: адаптация учащихся в новых коллективах после 8 –х классов, формирование дружественных отношений в классе (для десятилетней программы). Внедрено и отработано в школе – лицее №34 города Тюмени в 9-10-х классах.

Программы получили положительную оценку учащихся и педагогического коллектива.

В 2000-х годах основные программы тренингов были связаны с продвижением той или иной продукции, услуги. Это тренинги по продажам, по работе с клиентами, по работе с эмоциями. Именно в этот период пришло осознание, что только один групповой тренинг не всегда поможет обучающемуся решить ту или иную задачу, выявить проблему, а, главное, найти причину. В большинстве случаев работа шла со следствием, а для результативности следует искать причину. В связи с этим прошла обучение по программе Эриксоновского Университета (Канада) «Наука и искусство трансформационного коучинга», получив сертификаты по двум модулям. Использование техник коучинга стало эффективным инструментом в групповой и индивидуальной работе с разновозрастными

группами населения. Использовала техники: «три стула», «образ себя», «корневая ценность», «техника Уолта Диснея», «коучинговая стрела». Техники коучинга помогли в индивидуальном консультировании. Поскольку ответы, и, главное, причины человек стал находить сам. А психолог помогает ему в этом, что придает ценность такому взаимодействию.

Программы тренингов этого периода:

- 1.Тренинг «Тайм менеджмент. Как успеть все»;
- 2.Тренинг «Марафон от мечты к результату»;
- 3.Тренинг «Как прокачать свои таланты»;
- 4.Тренинг «Путь к сердцу клиента»;
- 5.Тренинг «Секреты лучшего продавца».

В этом профессиональном процессе стало совершенно очевидно, что прежде чем помогать взрослым, лучше всего начать помогать детям, пока они в начале пути, когда легче исправить, направить, подсказать и поддержать.

В 2019 году я была приглашена на работу в МАОУ СОШ №70 города Тюмени в качестве педагога-психолога. Я изучила особенности деятельности в современной школе на основе федеральных государственных образовательных стандартов общего образования, где ключевым моментом является формирование универсальных учебных действий. **Целью образования** становится общекультурное, личностное и познавательное развитие учащихся, обеспечивающее такую ключевую компетенцию, как умение учиться. Я понимаю, что моя работа призвана сопровождать этот уникальный для каждого ребенка процесс.

И здесь мне очень пригодился многолетний опыт проведения тренингов, индивидуальных и групповых консультаций. Использование психодиагностических методик, проведение тренинговых занятий, классных часов, консультаций и просто психологических диалогов обеспечивает гармоничное решение поставленных ФГОС целей и задач.

В своей деятельности я использую следующие методические материалы и сопровождение:

1. Содержание семинаров и консультаций, проводимых Городским информационно-методическим центром (тематика: тревожность детей и подростков, диагностика, профилактика, коррекция; профилактика суицидального поведения учащихся).

2. Прутченков, Л.С. Сиялов Л.Л. Эй ты, параноик!!! (О психотипах личности, о диагностике акцентуации характера детей и педагогической помощи им).

4. Методика измерения уровня тревожности (Дж. Тейлор); вопросы адаптации (В.Г. Норакидзе).

5. Книги Людмилы Петрановской («Тайная опора: привязанность в жизни ребенка», «Дитя двух семей», «В класс пришел приемный ребенок», «Большая книга про вас и вашего ребенка», «если с ребенком трудно», «Что делать, если ждет экзамен?» и др.).

Содержание работы первого полугодия 2019-2020 учебного года:

1. Мониторинг адаптационного периода первоклассников.

Исследование проводилось в сентябре-октябре 2019г.

Всего охвачено 211 первоклассников (в корпусе № 2).

Цель: изучить степень адаптации первоклассников к школьному обучению и определить направления дальнейшей работы.

Задачи:

1. Ознакомить участников совещания при директоре с результатами прохождения первоклассниками социально-психологической адаптации к школе.
2. Определить основные проблемы, проявившиеся в адаптационный период.
3. Выявить детей, нуждающихся в особом внимании.
4. Совершенствовать систему медико-психолого-педагогической помощи первоклассникам, позволяющую им успешно развиваться и обучаться.

Изучение уровня адаптации первоклассников обусловлено необходимостью своевременного предупреждения возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии ребенка.

При изучении адаптации к школьному обучению применялись следующие виды диагностики:

1. Направленное наблюдение за классами.
2. Опросник Александровской Э.М. для изучения процесса адаптации первоклассников Цель: методика предназначена для выявления эффективности учебной деятельности, успешности усвоения норм поведения и социальных контактов, эмоционального благополучия, сформированных у младших школьников
3. Проективная методика «Я в школе» (оценка школьной мотивации, восприятие учителя, одноклассников, выявление тревожности).

Результаты исследования

По результатам рисуночного теста «Я в школе» и опросника Александровской выявлено:

1. **Школьная мотивация** сформирована у 63% детей, дети нарисовали классные кабинеты, учителя, учеников, парты, учебную доску (т.е. проявили в своих рисунках учебный процесс).

37 % первоклассников имеют пока внешнюю мотивацию к обучению, их привлекают внешние атрибуты (на рисунках здание школы, холлы, игровые зоны, школьный двор). Преобладание игровой деятельности говорит о том, что детям еще необходимо время для физиологического взросления.

2. **Учебная активность** отмечается у 58 % первоклассников. 42 % детей часто отвлекаются и учебная активность носит кратковременный характер.

3. **Восприятие учителя:** 30% детей отметили в своих рисунках присутствие учителя, 70 % детей пока не воспринимают важность учителя в их школьной жизни.

30 % первоклассников – 60 чел. пока имеют трудности в процессе адаптации. Эти дети находятся в зоне риска и нуждаются в повышенном внимании и в помощи взрослых для снятия напряжения и тревожности.

Родителям первоклассников, у которых проявились затруднения в адаптации, **выданы индивидуальные рекомендации** (68 чел.), с целью организации режима дня дома и внимательного отношения к ребенку.

Кроме этого, ведущим направлением в период постдиагностики является консультирование, в первую очередь, учащихся, затем, при необходимости), родителей. И вот тут как раз очень пригодился и востребован опыт консультирования. НАШИХ ДЕТЕЙ ПРОСТО ИНОГДА НИКТО НЕ СЛУШАЕТ. Поэтому целенаправленно развиваю систему диалогов с детьми, обеспечиваю консультирование детей и родителей. Системное взаимодействие помогает найти индивидуальный путь для каждого ученика.

2. Мониторинг адаптации 5-х классов

Особенности развития личности пятиклассников:

5-й класс – очень важный период в жизни ученика, он делает «первые шаги» взрослой жизни.

Именно на этом этапе ребенок осваивает новые для него качества:

- ответственность;
- самостоятельность;
- волевая регуляция поведения.

Наибольшие изменения связаны с **взаимоотношениями** с другими людьми, прежде всего со сверстниками. И от того, как эти отношения складываются, зависит дальнейшее личностное развитие ребенка.

В этот период у детей резко проявляется **критическое отношение к себе** и от взрослых требуется доброжелательная поддержка и общая положительная оценка личности ребенка.

В 5-м классе у детей возникает **чувство взрослости**, которое проявляется в реализации потребности в равноправии, уважении, самостоятельности и доверительном отношении со стороны взрослых.

Ведущие потребности 5-классников:

1. общение со сверстниками
2. притязание на определенное место в коллективе
3. потребность в общей положительной оценке

Взрослым важно помнить, что с началом этапа полового созревания происходят изменения в познавательной сфере ребенка, замедляется темп их деятельности. Дети часто отвлекаются, неадекватно реагируют на замечания, иногда ведут себя вызывающе, бывают раздражительными, капризными, часто меняется их настроение.

Цель работы: Ознакомить учителей, работающих в пятых классах, с имеющейся информацией по прохождению учащимися процесса адаптации, выявить проблемные зоны и определить методы дальнейшей работы.

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ ИССЛЕДОВАНИЯ.

1. Анализ личностных особенностей учащихся, значимых для социальной адаптации.
2. Выявление детей, нуждающихся в помощи со стороны взрослых, при прохождении адаптации.

МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ.

- I. Социометрия. Диагностика внутригрупповых отношений (лидеры общения, изолированные, отверженные), определение степени сплоченности классного коллектива.
- II. Анкета: «Степень адаптированности к новым условиям».
- III. Тест на межличностные отношения «Волшебник» (понимание дружбы).
- IV. Рисуночный тест «Снежинка» (устойчивость, симметрия, объем, стремление к красоте, гармонии, развитие талантов).
- V. Открытое письмо родителям (общий настрой на учебу, взаимодействия, интересы, трудности, успехи).
- VI. Игры и упражнения на самостоятельность мышления, ответственность за результат, на умение взаимодействовать и создание позитивного настроения: «Кто самый внимательный», «Волшебная салфетка» и др.

В анкетировании приняли участие 116 учащихся (100%).

Итоговая информация по каждому классу предоставлена классным руководителям.

И вновь индивидуальные консультации позволяют выявить глубину проблемы и найти пути выхода из трудных ситуаций и поддержать детей

3.Диагностика «Мотивация к обучению» (5 - 9 классы).

Рекомендации классным руководителям: проанализировать результаты по классу. Сравнить низкий уровень мотивации выявленных учащихся и их реальные результаты по учебе в 1 и 2 четверти. В случае необходимости встретиться с родителями - с целью повышения качества успеваемости конкретного учащегося.

Рекомендации педагогам: обратить внимание на предметы, которые учащиеся хотят исключить. Способствовать повышению лояльности учащихся к данному предмету.

3. Тест Айзенка «Самооценка эмоциональных состояний» (7-11 классы).

В тестировании приняли участие 785 учащихся (95%). Анализ результатов показал низкий уровень тревожности, фрустрации, агрессивности и ригидности, что характеризуется как благополучное эмоциональное состояние классов. В группу риска по эмоциональному неблагополучию вошли 40 человек (5%).

Рекомендация классным руководителям:

Обратить внимание на учащихся, у которых проявились завышенные показатели по тревожности, фрустрации, агрессивности, ригидности. Наблюдать за поведением и успеваемостью учащегося. Провести индивидуальную беседу с родителями этих детей, выдать рекомендации. В случае необходимости пригласить на консультацию к психологу.

Рекомендации родителям:

При высоком уровне тревожности важно выявить причины переживаний, нужна беседа родителей с ребенком и обучение способам стрессовых ситуаций.

При высоком уровне фрустрации необходимо понять причины переживаний, неуверенности. Учащийся нуждается в дружественной поддержке и помощи в достижении позитивных результатов. Нужна беседа родителей с ребенком по формированию в семье ценностно-смысловой ориентации эмоционального благополучия.

При высоком уровне агрессии, несдержанности, рекомендуется обратить внимание взрослых на формирование умений управлять проявлениями своих эмоций, видеть и понимать чувства других людей, развивать навыки конструктивного общения.

При высоком уровне ригидности требуется развитие умений действовать в нестандартной ситуации видеть новые открывающиеся возможности, развивать парадоксальное мышление с выходом на позитив.

5.Методика «Диагностика детей группы риска» М.Рожков, М.А. Ковальчук Цель: своевременное выявление детей группы риска.

Методика отличается достоверным прогнозированием и помощью в работе с детьми группы риска.

За 1 полугодие было проведено 120 консультаций. Именно консультация позволяет оказать глубокую психологическую помощь ученикам.

То, что мною описано выше, - ежедневная, системная работа психолога. Для меня высшая цель моей деятельности - счастье в глазах ребенка, его уверенность в своих силах, наше общее преодоление его трудностей; желание наших детей познавать, творить, созидать, ставить цели, нести миру ценность и добро.

Именно в этом я вижу свою миссию в школе в качестве педагога-психолога.